





POST : Array ( )

GET : Array ( [login] =&gt; ma.bertrand [choix] =&gt; date [annee] =&gt; 2018 [services] =&gt; % [duree] =&gt; % )

Pour les critères demandés il y a 1951 formulaires de renseignements

<b>Hospitalisation Exercice 2018</b>						
<b>POUR TOUS LES SERVICES</b>						
	 Très satisfaisant	 Satisfaisant	 Peu satisfaisant	 Pas du tout satisfaisant	Non Concerné	% de répondants
<b>ACCUEIL</b>						
Votre hospitalisation était	51.92 % en urgence 48.08 % programmée					81.55 %
Votre séjour s'est déroulé	21.25% au 1er trimestre 30.66% au 2ème trimestre 19.15% au 3ème trimestre 28.94% au 4ème trimestre					80.57 %
Accueil reçu aux urgences	43.39 %	30.66 %	2.88 %	0.56 %	22.5 %	64.02 %
Accueil reçu au bureau des entrées	50.33 %	30.43 %	1.17 %	0.44 %	17.63 %	70.07 %
Accueil reçu dans le service de soins	68.37 %	28.48 %	0.86 %	0.18 %	2.1 %	83.14 %
Accueil reçu au plateau medico-technique	55.18 %	27.52 %	0.91 %	0.3 %	16.08 %	67.25 %
Les conditions d'accès et la signalétique	41.47 %	43.72 %	5.72 %	0.64 %	8.45 %	63.66 %
Vous êtes porteur d'un handicap, estimez-vous que l'accès aux différentes structures de l'hôpital et au parking est adapté	10.26 %	12.48 %	3.58 %	2.6 %	71.08 %	41.47 %
<b>QUALITE DES SOINS</b>						
La prise en charge par les médecins	65.35 %	30.7 %	2.49 %	0.55 %	0.91 %	84.32 %
Prise en charge infirmière et aide soignante la journée	75.86 %	22.92 %	0.78 %	0.28 %	0.17 %	92.57 %
Prise en charge infirmière et aide soignante la nuit	60.78 %	24.8 %	2.02 %	0.34 %	12.06 %	76.06 %
La prise en charge de vos problèmes physiques	53.73 %	30.46 %	1.83 %	0.52 %	13.46 %	78.42 %
La prise en charge des soins d'hygiène et de confort	58.44 %	33.35 %	2.46 %	0.9 %	4.85 %	85.6 %
Le respect de votre intimité	61.86 %	33.81 %	2.19 %	0.77 %	1.36 %	86.42 %

La prise en charge sociale	50.85 %	31.41 %	1.41 %	0.42 %	15.92 %	72.78 %
<b>PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR</b>						
La prise en charge de la douleur	58.14 %	27.85 %	2.39 %	0.49 %	11.14 %	83.75 %
Le soulagement de votre douleur	55.21 %	28.46 %	2.86 %	0.64 %	12.83 %	80.68 %
<b>RELATION</b>						
Relations avec les médecins	64.55 %	30.29 %	3.06 %	0.91 %	1.19 %	90.36 %
Relations avec l'équipe soignante	76 %	22.49 %	0.95 %	0.22 %	0.33 %	92.06 %
<b>INFORMATIONS</b>						
Les informations reçues sur le mode d'hospitalisation	50.93 %	41.39 %	3.16 %	1.03 %	3.48 %	79.5 %
Les informations reçues sur vos droits et vos devoirs	46.76 %	42.7 %	3.72 %	1.76 %	5.07 %	75.86 %
Les informations reçues sur la possibilité de désigner une personne de confiance	56.24 %	36.04 %	1.54 %	0.84 %	5.34 %	79.65 %
Les informations communiquées par les médecins	53.55 %	39.09 %	4.68 %	1.5 %	1.18 %	82.21 %
Les informations données par l'équipe soignante	60.26 %	36.34 %	1.77 %	0.79 %	0.85 %	84.21 %
Les informations concernant votre sortie	52.67 %	39.84 %	4.36 %	1.5 %	1.63 %	78.73 %
Les informations concernant les formalités administratives de votre sortie	50.6 %	39.6 %	5.11 %	1.21 %	3.48 %	72.22 %
<b>PRESTATION HOTELIERE</b>						
Le confort de la chambre	36.4 %	52.14 %	8 %	2.69 %	0.77 %	93.49 %
La propreté de la chambre	45.78 %	47.7 %	4.44 %	1.2 %	0.88 %	93.59 %
La prestation TV/téléphone/internet	23.63 %	28.98 %	5.7 %	3.02 %	38.67 %	74.63 %
La prise en compte de vos besoins alimentaires (goûts, régimes,...)	35.12 %	36.86 %	5.92 %	3.42 %	18.68 %	82.32 %
La quantité des repas servis	31.42 %	46.47 %	9.13 %	4.51 %	8.48 %	86.47 %
La qualité des repas servis	24.93 %	39.5 %	17.14 %	10.94 %	7.49 %	87.6 %
Le bruit	32.89 %	51.14 %	8.85 %	3.83 %	3.29 %	85.7 %
<b>APPRECIATION GLOBALE DU SEJOUR</b>						
	50.9 %	45.15 %	2.73 %	0.7 %	0.52 %	88.21 %

Êtes-vous satisfait(e) de votre séjour ?					
<b>VOUS CONNAITRE</b>					
Avez-vous des remarques ou suggestions à faire afin d'améliorer la qualité de notre prise en charge	<a href="#">Liste des commentaires</a>				31.27 %