

Vue d'ensemble des réponses Actif



1. Date

1965
Réponses

Dernières réponses

"2024-01-01"

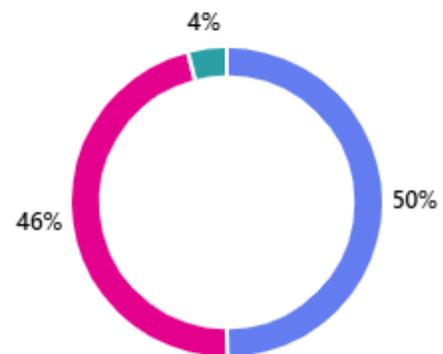
"2024-01-01"

"2024-01-01"

...

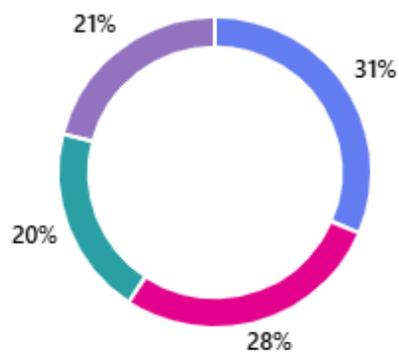
2. Votre hospitalisation était

 En urgence	907
 Programmée	835
 Accouchement	73



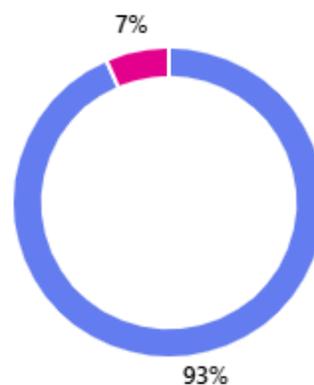
3. Votre séjour s'est déroulé

● 1er trimestre	556
● 2ème trimestre	494
● 3ème trimestre	349
● 4ème trimestre	372



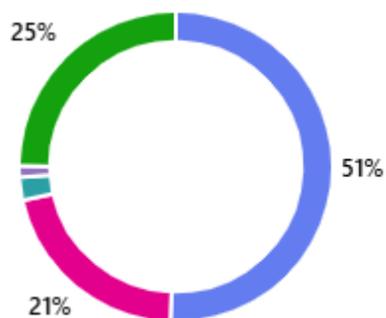
4. Vous êtes

● Un patient	1663
● Un accompagnant	116



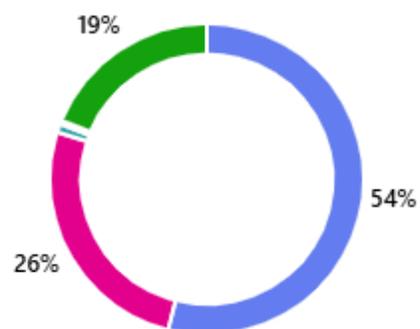
5. Accueil reçu aux urgences

● Très satisfait	613
● Satisfait	254
● Peu satisfait	29
● Non satisfait	14
● Non concerné	302



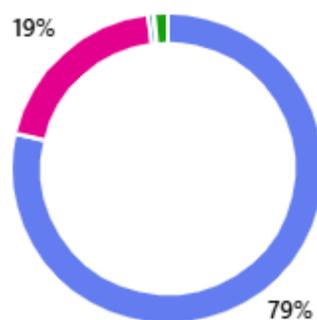
6. Accueil reçu au bureau des entrées

● Très satisfait	683
● Satisfait	328
● Peu satisfait	11
● Non satisfait	5
● Non concerné	238



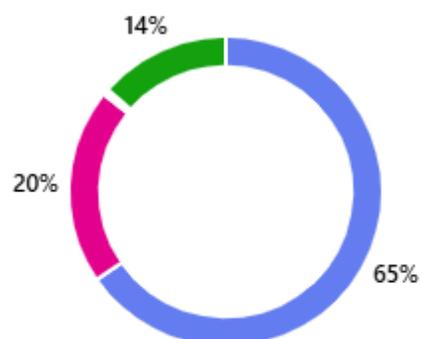
7. Accueil reçu dans le service de soins

● Très satisfait	1275
● Satisfait	314
● Peu satisfait	9
● Non satisfait	2
● Non concerné	22



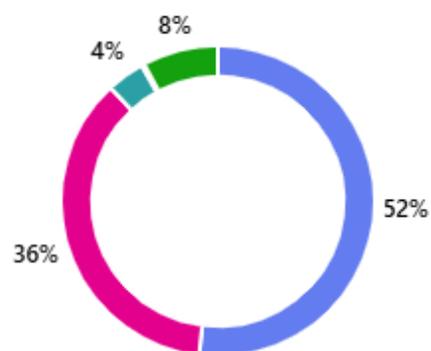
8. Accueil reçu au plateau medico-technique

● Très satisfait	857
● Satisfait	267
● Peu satisfait	6
● Non satisfait	2
● Non concerné	178



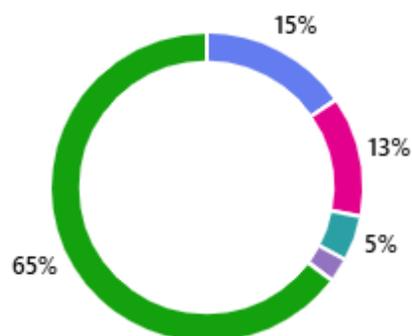
9. Les conditions d'accès et la signalétique

● Très satisfait	619
● Satisfait	430
● Peu satisfait	47
● Non satisfait	3
● Non concerné	93



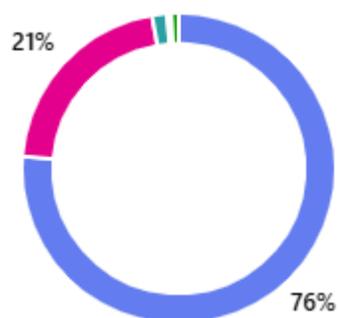
10. Si vous êtes porteur d'un handicap, estimez-vous que l'accès aux différentes structures de l'hôpital et au parking est adapté

● Très satisfait	117
● Satisfait	95
● Peu satisfait	36
● Non satisfait	19
● Non concerné	491



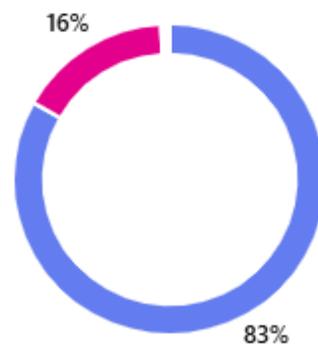
11. La prise en charge par les médecins

● Très satisfait	1252
● Satisfait	345
● Peu satisfait	25
● Non satisfait	8
● Non concerné	12



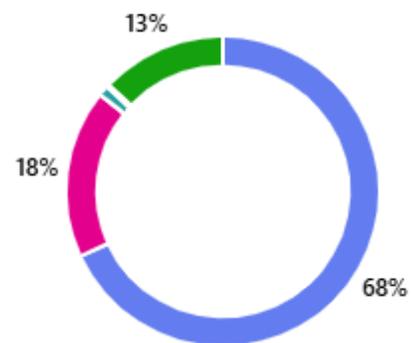
12. Prise en charge infirmière et aide soignante la journée

● Très satisfait	1536
● Satisfait	293
● Peu satisfait	8
● Non satisfait	4
● Non concerné	5



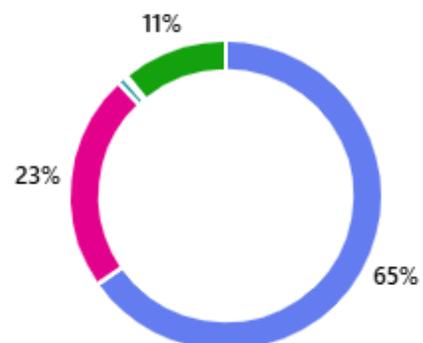
13. Prise en charge infirmière et aide soignante la nuit

● Très satisfait	1050
● Satisfait	270
● Peu satisfait	16
● Non satisfait	5
● Non concerné	199

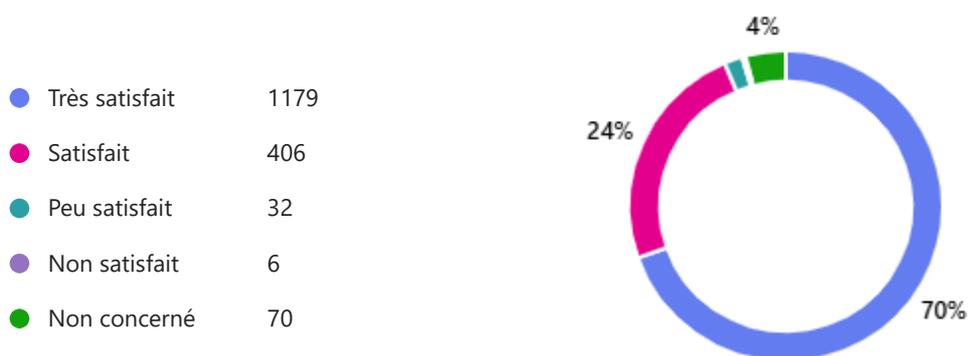


14. La prise en charge de vos problèmes physiques

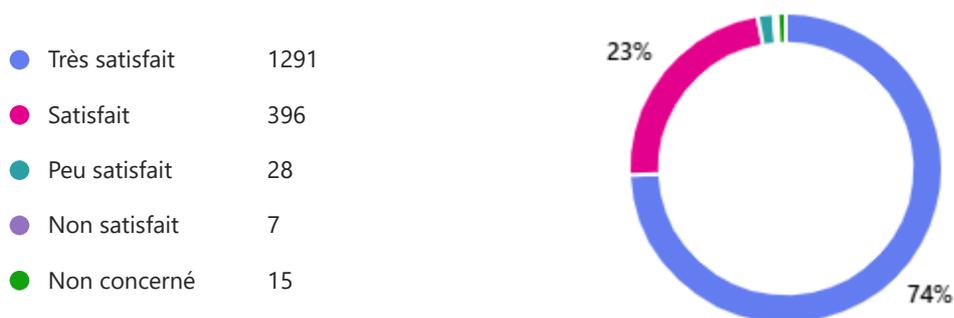
● Très satisfait	1021
● Satisfait	354
● Peu satisfait	12
● Non satisfait	5
● Non concerné	171



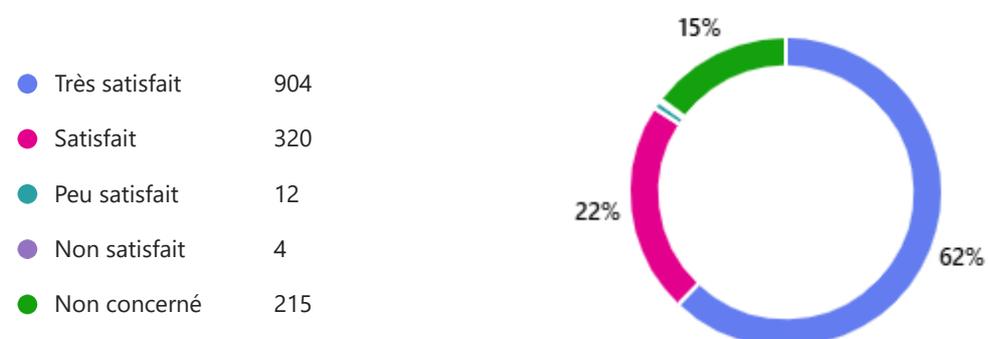
15. La prise en charge des soins d'hygiène et de confort



16. Le respect de votre intimité

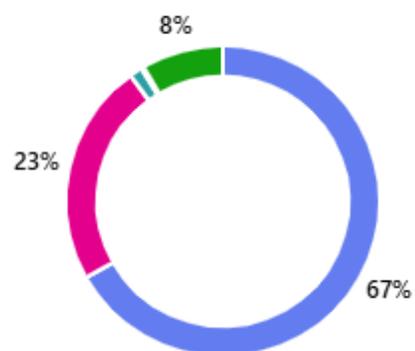


17. La prise en charge sociale



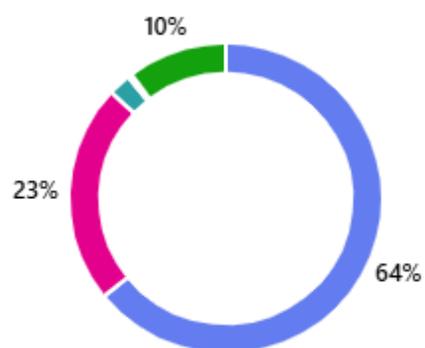
18. La prise en charge de la douleur

● Très satisfait	1123
● Satisfait	389
● Peu satisfait	22
● Non satisfait	5
● Non concerné	141



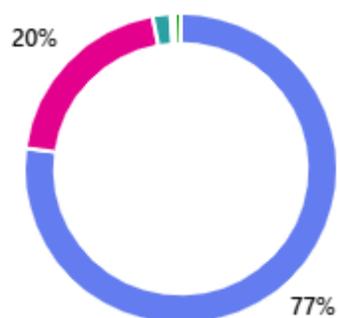
19. Le soulagement de votre douleur

● Très satisfait	1045
● Satisfait	371
● Peu satisfait	38
● Non satisfait	7
● Non concerné	167



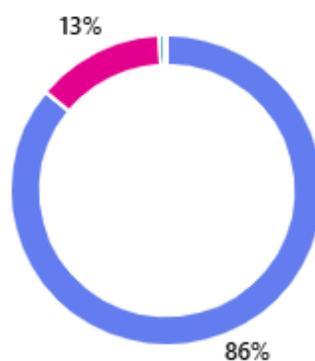
20. Relations avec les médecins

● Très satisfait	1399
● Satisfait	363
● Peu satisfait	33
● Non satisfait	8
● Non concerné	11



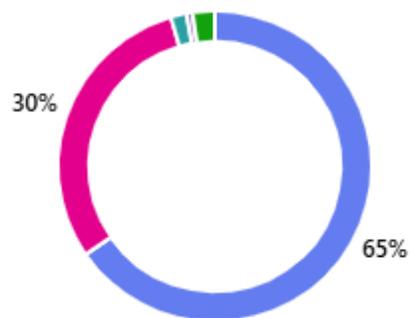
21. Relations avec l'équipe soignante

● Très satisfait	1580
● Satisfait	245
● Peu satisfait	9
● Non satisfait	4
● Non concerné	1



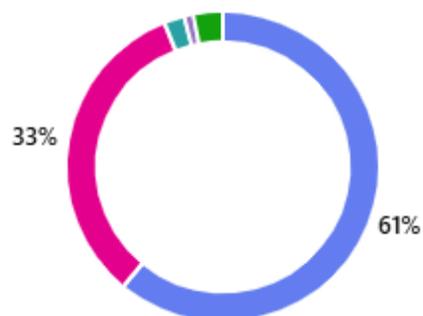
22. Les informations reçues sur le mode d'hospitalisation

● Très satisfait	1058
● Satisfait	486
● Peu satisfait	26
● Non satisfait	10
● Non concerné	37



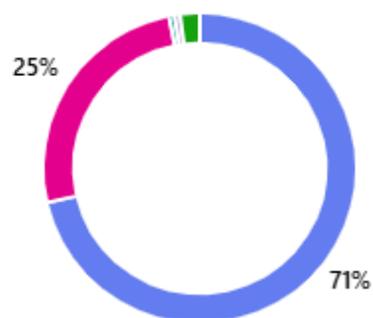
23. Les informations reçues sur vos droits et vos devoirs

● Très satisfait	950
● Satisfait	513
● Peu satisfait	33
● Non satisfait	15
● Non concerné	47



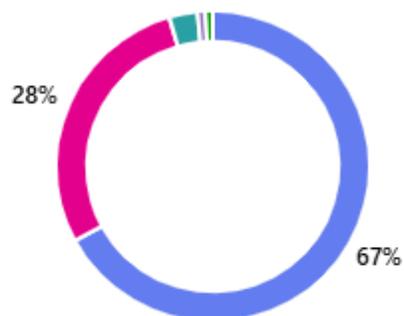
24. Les informations reçues sur la possibilité de désigner une personne de confiance

● Très satisfait	1195
● Satisfait	424
● Peu satisfait	10
● Non satisfait	9
● Non concerné	34



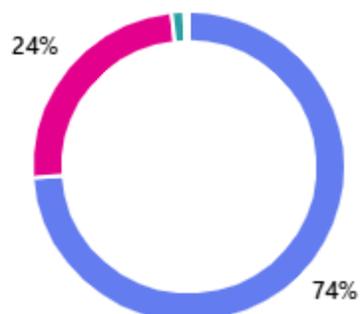
25. Les informations communiquées par les médecins

● Très satisfait	1151
● Satisfait	488
● Peu satisfait	50
● Non satisfait	14
● Non concerné	13



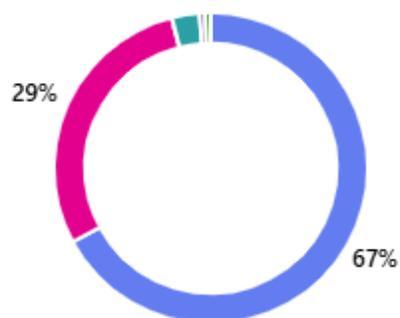
26. Les informations données par l'équipe soignante

● Très satisfait	1290
● Satisfait	425
● Peu satisfait	23
● Non satisfait	3
● Non concerné	5



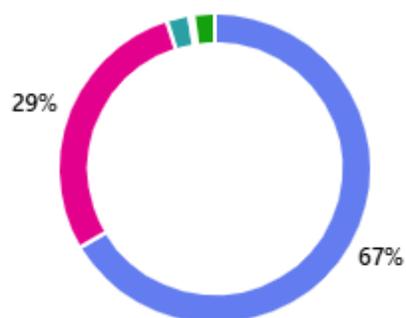
27. Les informations concernant votre sortie

● Très satisfait	1117
● Satisfait	479
● Peu satisfait	48
● Non satisfait	10
● Non concerné	9



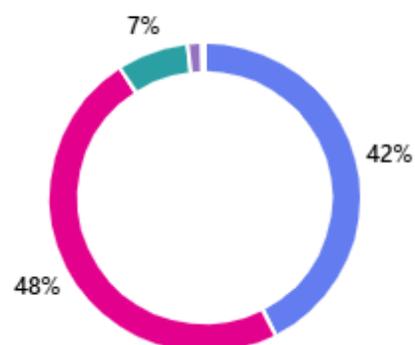
28. Les informations concernant les formalités administratives de votre sortie

● Très satisfait	1007
● Satisfait	432
● Peu satisfait	35
● Non satisfait	7
● Non concerné	33



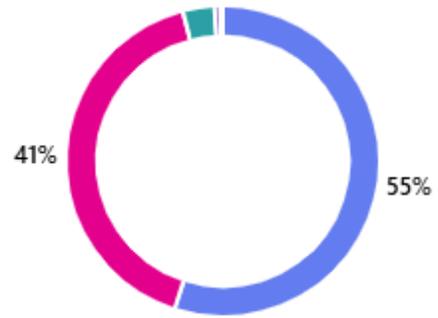
29. Le confort de la chambre

● Très satisfait	803
● Satisfait	914
● Peu satisfait	140
● Non satisfait	27
● Non concerné	6



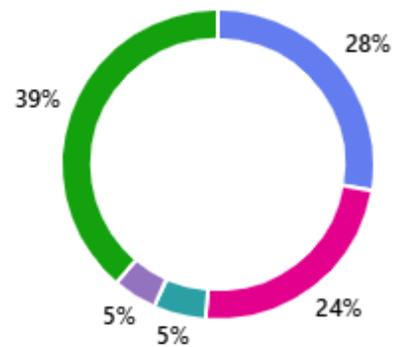
30. La propreté de la chambre

● Très satisfait	1042
● Satisfait	775
● Peu satisfait	62
● Non satisfait	11
● Non concerné	5



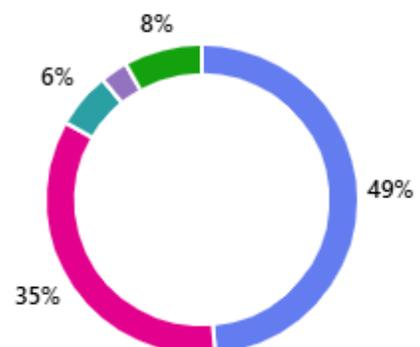
31. La prestation TV/téléphone/internet

● Très satisfait	423
● Satisfait	360
● Peu satisfait	83
● Non satisfait	70
● Non concerné	592



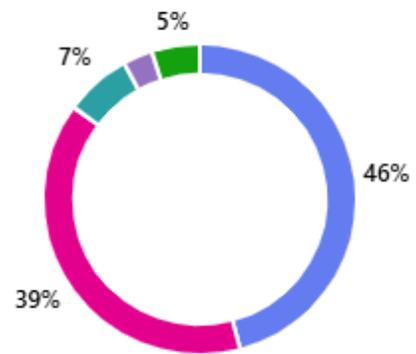
32. La prise en compte de vos besoins alimentaires (goûts, régimes,...)

● Très satisfait	837
● Satisfait	596
● Peu satisfait	100
● Non satisfait	49
● Non concerné	139



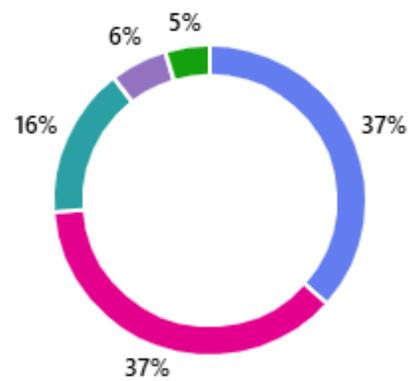
33. La quantité des repas servis

● Très satisfait	822
● Satisfait	703
● Peu satisfait	123
● Non satisfait	55
● Non concerné	89



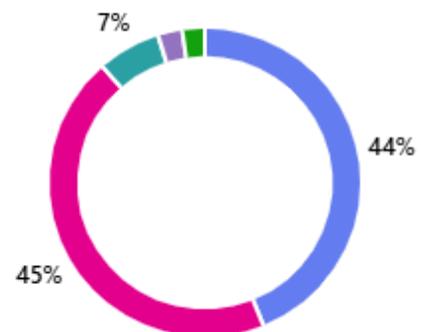
34. La qualité des repas servis

● Très satisfait	645
● Satisfait	658
● Peu satisfait	276
● Non satisfait	105
● Non concerné	81



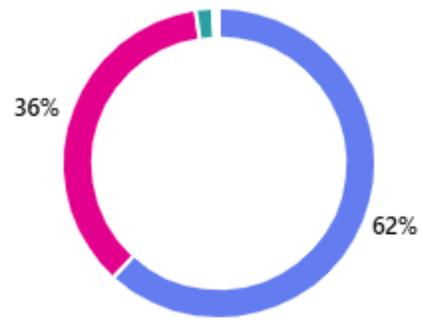
35. Le bruit

● Très satisfait	767
● Satisfait	782
● Peu satisfait	115
● Non satisfait	44
● Non concerné	41



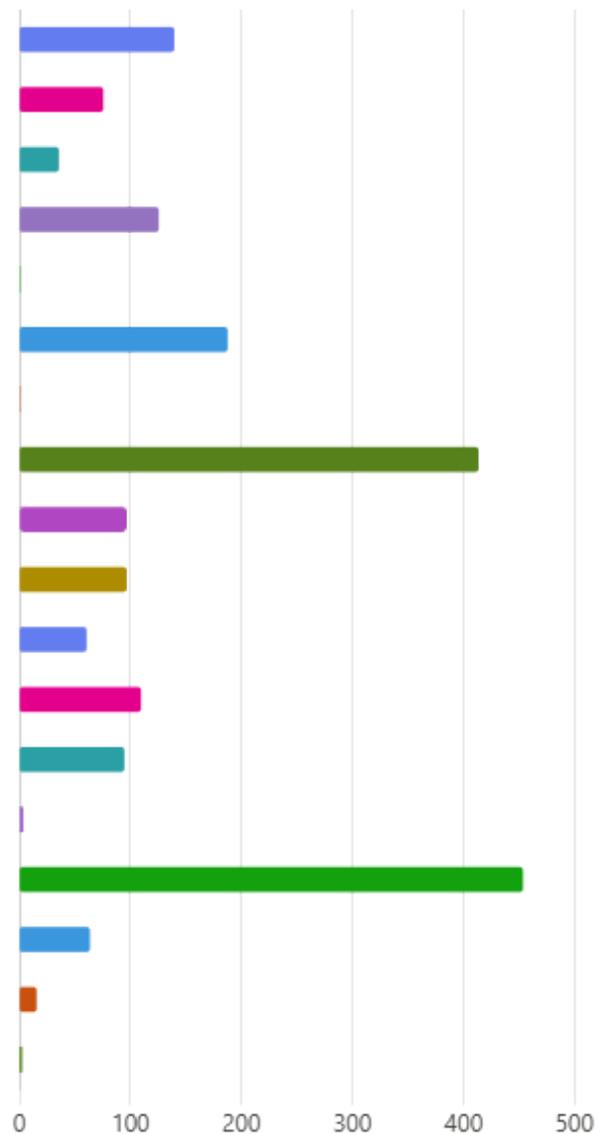
36. Êtes-vous satisfait(e) de votre séjour ?

● Très satisfait	1170
● Satisfait	678
● Peu satisfait	34
● Non satisfait	5
● Non concerné	6



37. Votre service d'hospitalisation

● Chirurgie générale et médecine gastro-...	139
● Chirurgie orthopédique - CHIR B	75
● CSG 2 – Court Séjour Gériatrique, SSR, Soi...	35
● CSG 3 – Court Séjour Gériatrique, SSR...	125
● Diabéto-endocrinologie - MEDECINE B	0
● Hospitalisation de Maternité & CPEF	187
● Imageries centralisées	0
● Médecine interne - Consultations...	413
● MPU - Médecine Post-Urgence, Médecine...	96
● Neurologie	96
● Cardiologie, plateau...	96
● Pédiatrie, néonatalogie et urgences pédiatriques	60
● Pneumologie et plateau technique de...	109
● Rééducation fonctionnelle neurologique...	94
● Salles d'accouchements & Consultations	3
● UCA - Unité de Chirurgie Ambulatoire /...	453
● UMJ - Unité de Médecine de Jour et Dispositif...	63
● Unité de soins continus, USIC,...	15
● Urgences, SMUR, UHCD	2



38. Avez-vous des remarques ou suggestions à faire afin d'améliorer la qualité de notre prise en charge

849
Réponses

Dernières réponses

"Equipe au top. Bravo et respect"

"Très satisfait des soins et du service"

"Longue vie au Centre hospitalier Merci à tout le personnel... "

...

278 répondants (34%) répondu Les pour cette question.

 Mettre à jour

