

La Qualité, on l'affiche !

Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) 2024

Ces indicateurs nationaux sont recueillis dans le dossier patient et à partir des questionnaires de satisfaction patients.
Les résultats permettent au CHV de cibler les actions à poursuivre pour améliorer la prise en charge des patients.

Certification pour la qualité et la sécurité des soins



La Haute Autorité de Santé a certifié l'établissement
"La qualité des soins est confirmée"

Date de certification : 19/06/2024 (Version V2020)
Prochaine certification : 2028



SATISFACTION DES PATIENTS Hospitalisation 48h et + (MCO) (e-Satis 2024)

Note Globale
72.92/100 ↗

 Accueil	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens	 Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants
73.36/100 ↗	81.10/100 ↗	81.15/100 ↗
 Repas	 Chambre	 Organisation de la sortie
59.55/100 ↗	65.36/100 ↘	65.4/100 ↗

SATISFACTION DES PATIENTS Chirurgie ambulatoire (CA-MCO) (e-Satis 2024)

Note Globale
80.78/100 ↘

 Avant hospitalisation	 Accueil le jour de la chirurgie	 Prise en charge pendant l'hospitalisation
82.19/100 ↘	84.89/100 ↘	85.47/100 →
 Prestation hôtelière	 Organisation de la sortie et retour domicile	
69.84/100 →	78.31/100 ↘	

NB : Scores e-SATIS Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) : Données insuffisantes pour être incluses aux résultats comparatifs.

VACCINATION ANTIGRIPPALE (Données 2023)

 Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier (310)	17/100 →
--	----------

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

	HAD	UCA	SMR
 Anticipation de la prise en charge de la douleur		24/100 ↘	
 Suivi du poids	81/100 ↗		
 Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention		86/100 ↗	
 Evaluation du patient pour la sortie de la structure		94/100 ↗	
 Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3		90/100 ↗	

COORDINATIONS DES SOINS

	UCA	HAD	SMR
 Qualité de la lettre de liaison à la sortie	79/100 ↗		
 Tenue du dossier patient (TDP)		89/100 ↗	
 Coordination de la prise en charge		81/100 ↗	
 Projets de soins, projet de vie			90/100 ↗

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS – MCO (Données 2023)

 Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) => (3458 L)	71/100 ↘
 Mise en place de précautions complémentaires contact	88/100 →
 Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	22/100 ↗
 Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact	22/100 ↗

COMPLICATIONS APRÈS CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE Complication veineuse - (Données 2023)

 Événement thrombo-embolique après pose Prothèse Totale de Hanche (hors fracture)	 Événement thrombo-embolique après pose Prothèse Totale de Genou
Ratio d'ETE = 11.9 (Entre 1 et 9 ETE observées, 39 séjours cibles)	Ratio d'ETE = 0.0 (0 ETE observées, 42 séjours cibles)

COMPLICATIONS APRÈS CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE Infections du Site Opératoire - (Données 2023)

 Après pose de Prothèse Totale de Hanche (hors fracture)	 Après pose de Prothèse Totale de Genou
Ratio d'ISO = 0.0 (0 ISO observées dans votre ES, 31 séjours cibles)	Ratio d'ISO = 0.0 (0 ISO observées dans votre ES, 31 séjours cibles)