

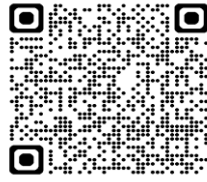
Ces indicateurs nationaux sont recueillis dans le dossier patient et à partir des questionnaires de satisfaction patients. Les résultats permettent au CH Vienne de cibler les actions à poursuivre pour améliorer la prise en charge des patients.



Certification pour la qualité
et la sécurité des soins

La Haute Autorité de Santé a certifié l'établissement
"La qualité des soins est confirmée"

Date de certification : 19/06/2024 (Version V2020)
Rapport de certification consultable en flashant le QR code ci-dessous :



Prochaine certification : 2027



SATISFACTION DES PATIENTS

Hospitalisation 48h et + (MCO)
(e-Satis Campagne 2025)

Note Globale
73.2/100 ↗

 Accueil	 Prise en charge médicale	 Prise en charge paramédicale
73.5/100 ↗	81/100 →	82.2/100 ↗
 Repas	 Chambre	 Organisation de la sortie
60.7/100 ↗	66.6/100 ↗	63.8/100 ↘

Chirurgie ambulatoire (CA-MCO)
(e-Satis 2025)

Note Globale
80.8/100 ↗

 Avant hospitalisation	 Accueil	 Prise en charge
84.1/100 ↗	84.2/100 ↘	86.2/100 ↗
 Prestation hôtelière (Chambre et collation)	 Organisation de la sortie et retour domicile	
69.3/100 ↘	77.5/100 →	

Soins Médicaux et Réadaptation
(SMR)
(e-Satis 2025)

Note Globale
74.2/100 ↘

 Accueil	 Prise en charge	 Organisation de la sortie et retour domicile
82.8/100 ↗	81.4/100 ↗	64.6/100 ↘
 Lieu de vie		 Repas
73.7/100 ↘		57.8/100 ↘

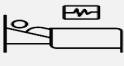
PRISE EN CHARGE CLINIQUE

PRESCRIPTION ANTIBIOTIQUES (Données 2024)

Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égal à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse (ATBIR)

98/100

MESURE DES RÉ-HOSPITALISATION ENTRE 1 ET 3 JOURS APRES CHIRURGIE AMBULATOIRE (Données 2024)

	Nombre de séjours cibles	Nombre de réhospitalisations à 3 jours dans votre ES	Taux de réhospitalisations à 30 jours	Résultat de l'indicateur (entre +2DS et -3DS)
Après hémorroïdectomies	12	0	8.33%	Non atypique
Après cholécystectomies sans exploration de la voie biliaire principale à l'exception des affections aiguës	57	1	1.92%	Non atypique
Après interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiases urinaires	14	0	0%	Non atypique
Après interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour affections non lithiasiques	19	0	22.22%	Non atypique

COORDINATION DES SOINS (Données 2024)

	UCA	HAD	MCO	SMR
 Qualité de la lettre de liaison à la sortie	N.C.	N.C.	84/100 ↗	86/100 ↗
Evaluation et prise en charge de la douleur	N.C.	78/100 →	88/100 →	88/100 →
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	N.C.	70/100 →	N.C.	N.C.

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (Données 2024)

 Consommation de Solutions Hydro-Alcooliques (SHA)	68/100 →
 Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier	21.7/100 ↗

