

Vue d'ensemble des réponses Actif

Réponses

1724

Durée moyenne

04:40

Durée

261 Jours

1. 01/01/2025

1724
Réponses

Dernières réponses

"2026-01-01"
"2026-01-01"
"2026-01-01"
...

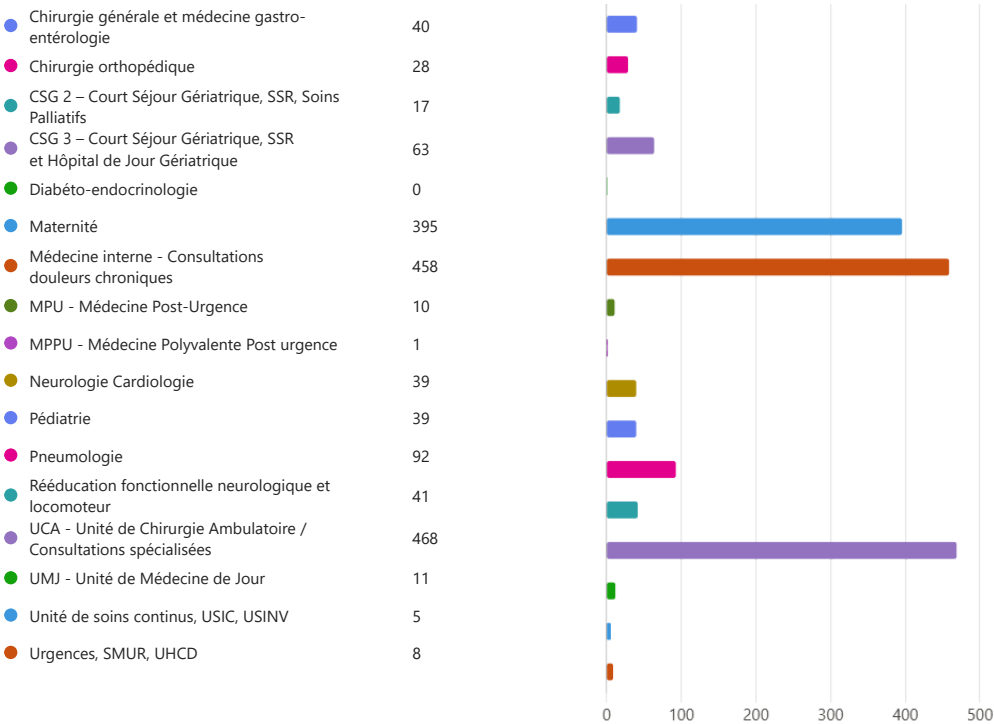
2. Votre hospitalisation était



●

 Programmée

3. Votre service d'hospitalisation



●

 CSG 2 – Court Séjour Gériatrique, SSR, Soins Palliatifs

●

 CSG 3 – Court Séjour Gériatrique, SSR et Hôpital de Jour Gériatrique

●

 Diabéto-endocrinologie

●

 Maternité

●

 Médecine interne - Consultations douleurs chroniques

●

 MPU - Médecine Post-Urgence

●

 MPPU - Médecine Polyvalente Post urgence

●

 Neurologie Cardiologie

●

 Pédiatrie

●

 Pneumologie

●

 Rééducation fonctionnelle neurologique et locomoteur

●

 UCA - Unité de Chirurgie Ambulatoire / Consultations spécialisées

●

 UMJ - Unité de Médecine de Jour

●

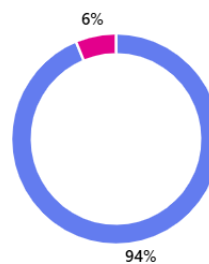
 Unité de soins continus, USIC, USINV

●

 Urgences, SMUR, UHCD

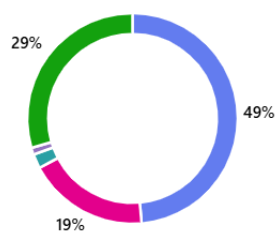
4. Vous êtes

● Un patient	1507
● Un accompagnant	100



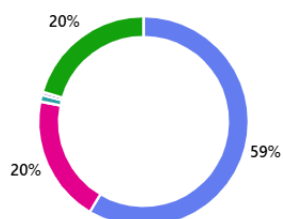
5. Accueil reçu aux urgences

● Très satisfait	549
● Satisfait	210
● Peu satisfait	25
● Non satisfait	12
● Non concerné	333



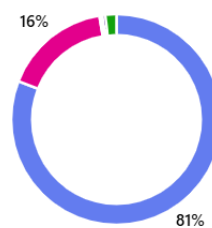
6. Accueil reçu au bureau des entrées

● Très satisfait	738
● Satisfait	246
● Peu satisfait	13
● Non satisfait	6
● Non concerné	258



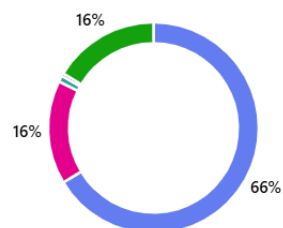
7. Accueil reçu dans le service de soins

● Très satisfait	1253
● Satisfait	255
● Peu satisfait	7
● Non satisfait	7
● Non concerné	26



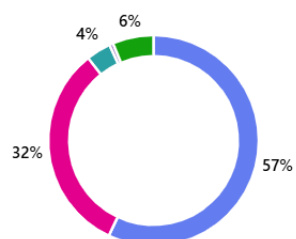
8. Accueil reçu au plateau medico-technique

Très satisfait	857
Satisfait	205
Peu satisfait	12
Non satisfait	6
Non concerné	211



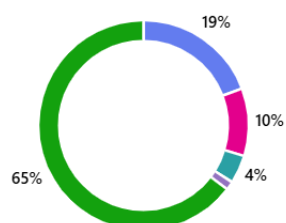
9. Les conditions d'accès et la signalétique

Très satisfait	706
Satisfait	401
Peu satisfait	47
Non satisfait	7
Non concerné	78



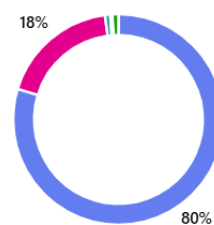
10. Si vous êtes porteur d'un handicap, estimez-vous que l'accès aux différentes structures de l'hôpital et au parking est adapté

Très satisfait	159
Satisfait	86
Peu satisfait	36
Non satisfait	11
Non concerné	533



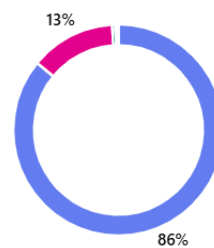
11. La prise en charge par les médecins

Très satisfait	1205
Satisfait	276
Peu satisfait	12
Non satisfait	5
Non concerné	14



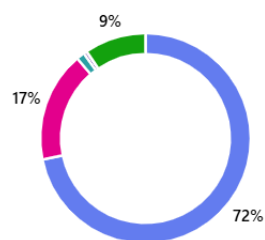
12. Prise en charge infirmière et aide soignante la journée

● Très satisfait	1438
● Satisfait	219
● Peu satisfait	8
● Non satisfait	6
● Non concerné	2



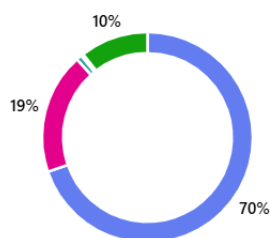
13. Prise en charge infirmière et aide soignante la nuit

● Très satisfait	965
● Satisfait	228
● Peu satisfait	17
● Non satisfait	7
● Non concerné	127



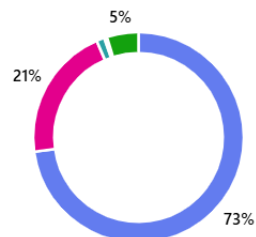
14. La prise en charge de vos problèmes physiques

● Très satisfait	1016
● Satisfait	271
● Peu satisfait	12
● Non satisfait	6
● Non concerné	152



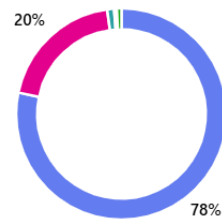
15. La prise en charge des soins d'hygiène et de confort

● Très satisfait	1145
● Satisfait	325
● Peu satisfait	19
● Non satisfait	7
● Non concerné	76



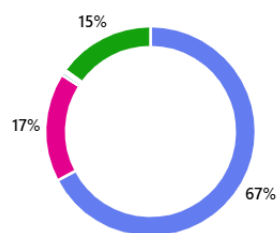
16. Le respect de votre intimité

● Très satisfait	1261
● Satisfait	315
● Peu satisfait	17
● Non satisfait	7
● Non concerné	11



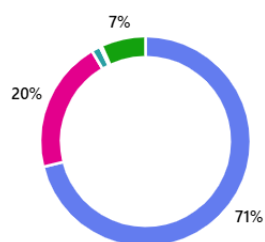
17. La prise en charge sociale

● Très satisfait	936
● Satisfait	233
● Peu satisfait	7
● Non satisfait	6
● Non concerné	209



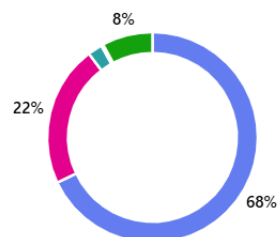
18. La prise en charge de la douleur

● Très satisfait	1103
● Satisfait	316
● Peu satisfait	21
● Non satisfait	5
● Non concerné	106



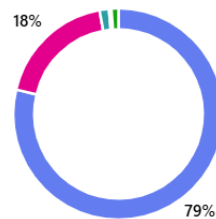
19. Le soulagement de votre douleur

● Très satisfait	1025
● Satisfait	327
● Peu satisfait	34
● Non satisfait	5
● Non concerné	117



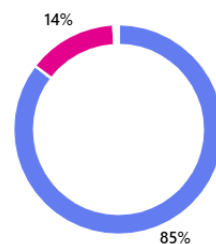
20. Relations avec les médecins

● Très satisfait	1288
● Satisfait	301
● Peu satisfait	23
● Non satisfait	7
● Non concerné	17



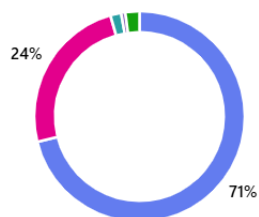
21. Relations avec l'équipe soignante

● Très satisfait	1425
● Satisfait	231
● Peu satisfait	6
● Non satisfait	5
● Non concerné	2



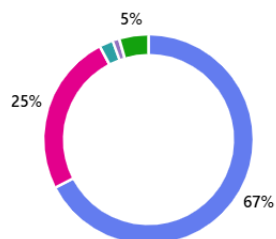
22. Les informations reçues sur le mode d'hospitalisation

● Très satisfait	1086
● Satisfait	373
● Peu satisfait	25
● Non satisfait	10
● Non concerné	33



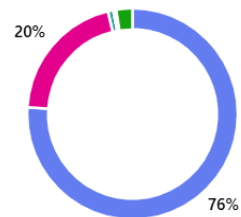
23. Les informations reçues sur vos droits et vos devoirs

● Très satisfait	987
● Satisfait	365
● Peu satisfait	31
● Non satisfait	15
● Non concerné	66



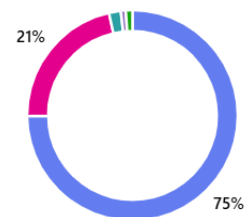
24. Les informations reçues sur la possibilité de désigner une personne de confiance

● Très satisfait	1197
● Satisfait	319
● Peu satisfait	13
● Non satisfait	7
● Non concerné	39



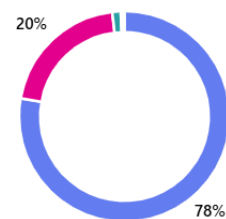
25. Les informations communiquées par les médecins

● Très satisfait	1185
● Satisfait	340
● Peu satisfait	29
● Non satisfait	12
● Non concerné	16



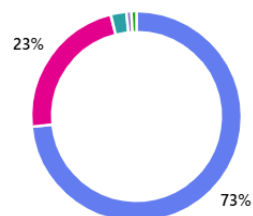
26. Les informations données par l'équipe soignante

● Très satisfait	1260
● Satisfait	330
● Peu satisfait	21
● Non satisfait	6
● Non concerné	3



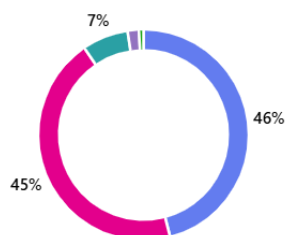
27. Les informations concernant votre sortie

● Très satisfait	1152
● Satisfait	354
● Peu satisfait	38
● Non satisfait	12
● Non concerné	12



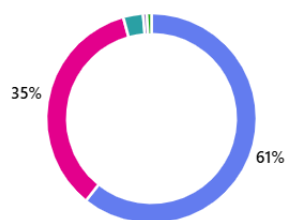
28. Le confort de la chambre

Très satisfait	753
Satisfait	731
Peu satisfait	116
Non satisfait	29
Non concerné	11



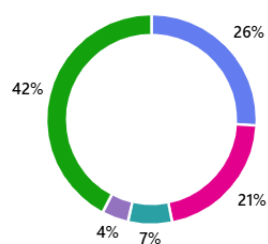
29. La propreté de la chambre

Très satisfait	996
Satisfait	573
Peu satisfait	50
Non satisfait	10
Non concerné	11



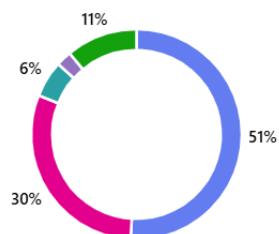
30. La prestation TV/téléphone/internet

Très satisfait	342
Satisfait	276
Peu satisfait	90
Non satisfait	54
Non concerné	558



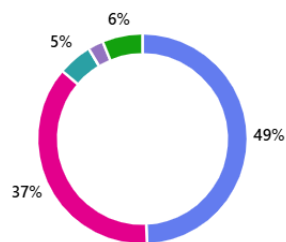
31. La prise en compte de vos besoins alimentaires (goûts, régimes,...)

Très satisfait	771
Satisfait	457
Peu satisfait	85
Non satisfait	36
Non concerné	166



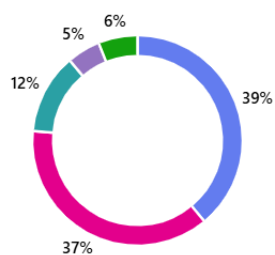
32. La quantité des repas servis

Très satisfait	749
Satisfait	560
Peu satisfait	80
Non satisfait	36
Non concerné	94



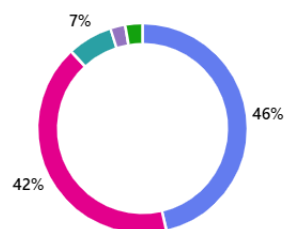
33. La qualité des repas servis

Très satisfait	590
Satisfait	566
Peu satisfait	187
Non satisfait	78
Non concerné	91



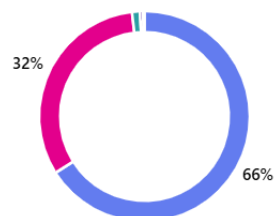
34. Le bruit

Très satisfait	702
Satisfait	633
Peu satisfait	105
Non satisfait	35
Non concerné	40



35. Êtes-vous satisfait(e) de votre séjour ?

Très satisfait	1069
Satisfait	519
Peu satisfait	20
Non satisfait	8
Non concerné	3



36. Avez-vous des remarques ou suggestions à faire afin d'améliorer la qualité de notre prise en charge

757
Réponses

Dernières réponses

"Bravo ! Merci ! Continuez ainsi ! Bon courage !"

...